

公表:令和 2年 1月 28日

事業所名 児童発達支援事業所 ぐろうさぼーと 保護者等数(児童数) 12 回収数 10 割合 80 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		3	資格や経験など、不明な所がある	引き続き契約時や茶話会等を通して、より活発に発信してまいります
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				座学と運動の空間を分けてあるのが良いと思う	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		1	事前にその日に行うプログラムを知ることができたら嬉しい	1か月の予定表を配布し、対応いたします
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	2	6		個人情報等、問題の無い範囲で活動できることを検討いたします
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑪ 保護者が相談したい時に、いつでも相談することが出来る環境が整備されているか	9	1				
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	10					
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3				
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1		1		

	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	2		7	活動の様子がわかるよう、ブログの頻度がもう少し上げれば嬉しい ブログ更新の頻度を増やします
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1	
非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			4	訓練をしているのかわからない 茶話会等で各マニュアルの説明を実施し、今後は訓練の様子をブログにアップいたします
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			6	訓練をしているのかわからない 今後は訓練の様子をブログにアップいたします
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3			
	㉑	事業所の支援に満足しているか	9	1			

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。