

公表:令和 3年 1月 29日

事業所名 児童発達支援事業所 ぐろうさぼーと 保護者等数(児童数) 25 回収数 21 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				人数制限で確保されていると思います。	市の規定に沿って、対応しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			7	何名の方がその日におられるのか分からない。	市の規定に沿って、対応しております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			3		時期をみて参観日等を再開いたしますので、その時にご確認いただければ幸いです。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			1	コロナ対策をきちんとされて密にならないように工夫が見られます。	4ブースによる少人数対応のうえ、日々の活動を送っております。参観日等がまた再開出来る時期が来たら、参加し実際に確認して頂きたいと思っております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				一緒に相談させて頂きながら作成して頂きました。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		2	ガイドラインの内容が分からない。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			1	いろんなプログラムがあり、楽しそう。	これからも、楽しみながら活動することが出来るプログラムを計画いたします。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	5	10	うちの子は、保育園に通っているので更に定型発達の子と活動する必要はないように思います。	今のところ計画はしておりません。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				利用前に丁寧に説明して頂きました。	
	⑪ 保護者が相談したい時に、いつでも相談することが出来る環境が整備されているか	21					
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	20	1			今日の様子を帰りに必ずお話しして下さるので安心していきます。	これからも、安心して頂ける対応をさせて頂きたいと思えます。
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	6	1	4	コロナの影響で面談などは、されていない。	時機をみてまた再開させていただきます。

	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	2	2	コロナの影響で保護者会が中止になっているので仕方がないです。	時機をみてまた再開させていただきます。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			連絡帳を活用しております。	引き続き連絡帳や電話での対応を続けてまいります。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20			1	1ヶ月ごとの行事予定が前もってカレンダー表で告知されるが具体的にどんな活動をするかタイトルを見ただけではわからない活動もあるので月報やSNSなどで前もって保護者が把握できる機会があるとありがたい。	季節の工作以外の活動は、4学期制(3か月間同じグラム)で行っております。その都度連絡帳や送迎時の報告により対応させて頂きたいと思っております。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			2	SNSを利用し、日々の活動が発信されており、その際、写真に写る顔は隠し、個人が特定できないよう配慮されている。	個人情報厳しくなっておりますので、しっかり対応させていただきます。
非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			7	マニュアル通りには、日ごろから防災教育に取り組んでいるとあるが、その内容や訓練実績の有無は把握できていない。	消防所と連携し市の規定より行っておりますが、コロナの影響もあり、想定訓練が少なくなってしまった為に説明が出来ません。出来る範囲で行い、説明をまいります。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		11		時機をみながら避難訓練を実施いたします。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3			嫌がることなく、楽しんで行ってくれており、安心です。	子どもたちの状況に合わせた活動を、今後も続けてまいります。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	21				丁寧に対応して頂き、満足です。	今後も保護者の方と共に、子どもたちの事を第一に考えた運営を心掛けてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。