

公表:令和 6年 2月 1日

保護者等数(児童数) 21 回収数 15 割合 71 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	・個別、集団活動のスペースをきっちりと区分けしている。 ・子どもが活動を行うには十分な広さだと思います。 ・一日につき何人いて〜とか見たことがないので。		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				医学的根拠のある効果を引きだす療育をされていると思います。		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14				1	視覚支援を指導されているので子どもがわかりやすく安心できる環境だと思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				1	清潔感があります。日の光が入るので明るい印象です。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				・子どもの特性を分析・評価された上で支援計画書を作成して下さっています。 ・保護者が言葉で説明しにくいことを毎回とても的確にまとめて下さり嬉しいです。		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				1	子どもの特性を正しく評価された上で支援して下さります。どのような遊び取り組みが適しているかよく考えられていると思います。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				1	・評価結果に基づいた遊び・支援がされていると思います。 ・コミュニケーションや会話ができることを重視していて、どのようにして支援してもらっているかわからないので。いい方法があれば教えてほしいです。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1				・通う曜日が決まっているので同じ活動になることがある。 ・曜日で活動内容が変わるので子どもが飽きることなく集中して楽しみながら活動に参加できています。 ・外出やイベント等もあり、飽きない様工夫されている。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	7		保育園に通っているので必要ないかと思います。	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				目的や方針を丁寧に分かりやすく説明して下さったので安心できます。	
	⑪	保護者が相談したい時に、いつでも相談することが出来る環境が整備されているか	14	1			相談し易いです。送迎時、連絡帳電話で相談に乗っていただいております。	
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	14	1			・送迎時、連絡帳を通して活動の様子を教えて下さります。 ・その日の活動をノートに書いてもらっていますが、悪いところはなかったのだろうか？と思うことがあります。ダメなことをした時も教えて下さい。	
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1	1	・支援計画・モニタリング結果は面接で説明していただけるとより良いかと思えます。 ・半年に1回くらいは面接が必要かな？と思いました。	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1		2	定期的に保護者の会を開催して下さっています。	
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				連絡帳、送迎時に活動内容や様子を細かく丁寧に教えて下さります。	
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			1	・ホームページで確認できます。SNSで子ども達の様子や取り組み内容を発信されています。 ・インスタで療育の様子が写真付きで見られるようになったのが嬉しい。	
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
非常時の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			1	活動カレンダーに周知されています。	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		1	災害時を想定した避難訓練が実施されています。	
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・とても楽しみにしています。自分の居場所を見つけられたようで親としても嬉しい限りです。 ・週1回の通所をすごく楽しみにしています。 ・とても楽しんでます ・いつもありがとうございます！	
	㉑	事業所の支援に満足しているか	15				・子どもが楽しみながら学び成長できる手立て、環境を考えながら支援されていると思います。ぐろうさぼーとに出会えて良かったです。 ・幼稚園の先生に成長がすごいとほめてもらっています。支援のおかげだと思います。ありがとうございます。	

表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。