

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ころうさぼーと

公表日 2026年2月15日

利用児童数

18名

回収数

14

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			・広い部屋で思いきり楽しめていると思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2	・寄り添ってくれる先生がいるので安心して任せられる。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・参観に行った時、居心地の良い空間だった。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・子供に合わせた支援をしてもらっていると思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	13	1			・子供のことをよく見てくれていて、支援計画も的確。 ・保護者と話し合ったうえで計画を作成してもらった。説明もあった。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1	・計画に沿った支援をもらっている。	
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	・毎月のカレンダーでいろいろな活動があるのが分かるので助かっている。 ・曜日でプログラムが固定化されておらず、月間スケジュールも貰えるので分かりやすい。 ・詳しくはわからない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・詳しい説明があった。	
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・内容の説明もきちんとあった。	
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1			・連絡帳や送迎の際などで話し合っている。 ・その日の出来事や最近の様子を毎回教えてもらっている。	
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			・面談の時はたくさん助言があるが、普段は送迎の時の会話だけになる	
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	1			・茶話会や参観日、懇談など保護者向けのイベントが多く嬉しい。	
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				・困った事や悩んでいるとすぐ解決にむけて動いてくれる。	
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・親身になって話を聞いてくれる。 ・一人の職員に伝えても、職員全員に伝わっている。	
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				・いつも連絡帳にその日の様子をびっしり書いてくれていてありがたい。 ・インスタのアカウントに気付かなかつた、ホームページに載せてもらえるとうれしい。	
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		1	・定期的に訓練がある。		
22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2			

	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				・発熱などの体調不良の際もすぐに連絡をもらえて助かった。	
満足度	24	ごどもは安心感をもって通所していますか。	14				・帰りたくないと言うぐらい、安心して楽しく通っている。 ・先生を見かけると楽しそうに駆け寄っていく。	
	25	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	14				・毎朝「今日はある？」と聞いてきて、あると伝えると喜んでいる。 ・毎回すごく楽しみにしている。 ・送迎者に乗った時とても嬉しそう。	
	26	事業所の支援に満足していますか。	14				・大変満足している。 ・とても楽しそうに通っている。 ・日程や連絡など変更があってもスムーズに連携してくれ、ひとりひとりの事をちゃんと考えてくれていると感じる。	
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	14					
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					