

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 くろうさぼーと天満					公表日	2026年 2月 15日			
					利用児童数	12		回収数	11	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			・絵カードがあり、視覚的にわかりやすい。 ・部屋もわかれており、活動に集中しやすくなっていると思う。	こどもの特性に配慮した環境となるよう努めてまいります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1				引き続き清掃、消毒をしっかりとし、感染対策もしてまいります。		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1			・子供の成長ぶりを見て、特性にあった支援を受けているんだと感じます。	一人ひとりの個性や特性に寄り添った適切な支援に努めてまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	9	1			・子供の特性を母以上に理解してくれています。 ・こどもの発達状況や性格を考慮した計画になっていて驚いた。	児童発達支援計画がこどものより良い成長を促すものになるよう作成します。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		今後もガイドラインに沿って一人ひとりの療育に取り組んでまいります。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1				
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				・「今日は何？」と楽しみにしています。 ・個別性のある計画とそれに合った支援のおかげで、着々とこどもができることが増えていると思う。	活動プログラムがこどもの発達を促すもの、こどもが楽しめる内容であるよう計画してまいります。		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10							
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10							
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				・これまでどこまで報告していたかについて、 ・毎週ノートにしっかりと本人の様子を書いていただいているので楽しみにしています。 ・こどものことをしっかりと見て下さっているの、～ができた、や、小さな変化にも気づいて下さり、伝えてくれるのでとても安心できます。	保護者の方とこどもの発達を共有するために、連絡ノートや送迎時の伝達を大切にします。		
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				・ためになるアドバイスを沢山いただきます。 ・よく、「いつでも小さいことでも相談して下さいね」と言ってくさるので遠慮なくできています。			
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9		1		・子供の気持ちに寄り添ってくれていると感じます。	今後も一人ひとりにあった療育を目指していただけるように、細かな会議等で支援のあり方を職員一同で考えてまいります。		
	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9		1		・茶話会や参加日など、定期的な交流の場がある。	今後も定期的な交流の場を設けてまいります。		
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				・相談に対して適切なアドバイスをいただき、感謝しています。			
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1	・送迎時や、別で面談の機会を設けて下さり、相談できるため深く助かっている。	一人ひとりにあった方法を随時考え、配慮してまいります。		

	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				・インスタいつも楽しみにしています。	開かれた事業所となるよう情報を開示、発信してまいります。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		今後も個人情報の取り扱いには十分注意するよう、職員一同で徹底いたします。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				・定期的に避難訓練が行われている。 ・子どもに内容が理解しやすいように工夫して実施されていると思う。	今後も定期的な避難訓練を実施してまいります。
	22	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		避難訓練や点検等を行っておりますが、今後は訓練や点検の状況をSNSで発信いたします。
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		
満足度	24	子どもは安心感をもって通所していますか。	9			1	・先生達をとて信頼している様子です。 ・いつも楽しく通所できています。家でお友達や先生の名前をたくさん話し、～が楽しかった。～と一緒に遊んだ。と教えてくれます。いつもありがとうございます！（24～26項を通してのご意見）	安心感が心の発達に大切であることを意識して関わっていきたいと思います。
	25	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			1	・利用予定のない日も「行きたい」と言っています。 ・いつもした事を楽しく話してくれます。	子どもの楽しみとなる場所にしていきたいと思ます。
	26	事業所の支援に満足していますか。	9			1	・非常に満足しております。 ・支援給への職員を丁寧な説明を受けることでかえることができ、本人にとって何が一番よいか考えることができ感謝しています。 ・細かく子供に合った支援をいただきとても満足しています。	